

## MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO R-ED-04-01-04 2024

No.	INDICADOR	PROCEDIMIENTO Y/O EJE RELACIONADO	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADOS POR			META ANUAL 2024	DESVIACIÓN
					ENE - JUN	JUL - DIC	ANUAL		
<b>TRAYECTORIA ESCOLAR</b>									
1	Tasa de admisión	Admisión P-OP-04-03/ 1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica	(Total de aspirantes aceptados)/(Total de aspirantes que concluyeron el proceso) 100	100%	97.5%	99%	85%	14%
2	Tasa de alumnos reinscritos e inscritos	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04/ 1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica	(Alumnos reinscritos e inscritos)/(Total de alumnos que solicitaron inscripción y reinscripción)100	96%	97.7%	97%	85%	12%
3	PE de estudio regionalizados que propicien la inclusión social.	1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Académica - Posgrado e Investigación	Programas de estudio regionalizados/total de programas de estudio			100%	100%	0%
4	Difusión de los derechos y obligaciones de los estudiantes de esta Facultad	1.1 Cobertura con equidad	Secretaría Técnica - Posgrado e Investigación	No. De eventos de difusión			2	2	0
5	PE actualizados en Licenciatura	Diseño y actualización de programas educativos P-OP-04-01/ 1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica	PE actualizados en Licenciatura/ PE en Licenciatura			100%	100%	0%
6	Cumplimiento con los criterios de impartición de cátedra	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01/ 1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica	(Suma del promedio obtenido por cada catedrático de la FCAV / Total de catedráticos).			90.77%	86.9%	4%
7	Participación de PTC activos en el programa de tutorías	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02/ 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(Total de Tutores PTC)/( Total de PTC Activos)X 100	100%	100%	100%	100%	0%
8	Asistencia de tutores a sesiones programadas	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(((Total de Tutores que cumplen con la asistencia)/( Total de Tutores))X 100]	100%	97%	99%	90%	9%
9	Alumnos que recibieron asesoría y acreditaron la materia	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(((Alumnos que Acreditaron la Materia con Asesoría)/(Alumnos SAC que Recibieron Asesoría))X 100]	95%	94%	95%	80%	15%
10	Participación activa de alumnos en actividades Deportivas por PE	Actividades deportivas P-OP-04-06-04 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento deportes	(alumnos participantes en actividades deportivas por PE en el periodo)/(alumnos inscritos en actividades deportivas por PE en el periodo)	88%	86%	87%	45%	42%
11	Participación de alumnos en AAC por PE	Actividades artísticas y culturales P-OP-04-06-05 / 1.2 Trayectoria Formativa	Departamento de arte y cultura	(Alumnos acreditados en AAC por PE)/(Alumnos inscritos en AAC por PE)	61%	58%	60%	45%	15%
12	Participación de alumnos en actividades de Emprendimiento	Emprendedores P-OP-04-06-08 / 1.2 Trayectoria Formativa	Coordinación de Vinculación	((Alumnos inscritos en ME+Alumnos acreditados en TE+Alumnos que participan en el FM y CACIE y otras actividades de emprendimiento)/(Total de alumnos inscritos))			40%	32%	8%
13	Alumnos solicitantes de información para MA	Movilidad académica de licenciatura P-OP-04-06-12 / 1.2 Trayectoria Formativa	Coordinación de movilidad e intercambio académico	considerando los datos históricos de los alumnos de la FCAV con 50% de créditos aprobados, sin adeudo de materias y 8.5 de promedio como mínimo, el 10% de estos estudiantes representan en promedio a 20 alumnos para el inicio de este Procedimiento, para que con su consolidación hacer mayores aportaciones a la MA.			20	20	0
14	Asignaturas en idioma Ingles	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Académica - Posgrado e Investigación	Asignaturas que se imparten en el idioma inglés/total de asignaturas por PE			8.38%	1%	7%
15	Participación de alumnos en eventos académicos	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Técnica	Alumnos que participan en eventos académicos/total de alumnos	12%	39%	26%	12%	14%
16	Difusión y promoción de la movilidad Académica	1.2 Trayectoria Formativa	Secretaría Técnica	No. De eventos de difusión			1	1	0
17	Movilidad estudiantes de posgrado	1.2 Trayectoria Formativa	Posgrado e Investigación	Alumnos que realizaron acciones de movilidad/total de alumnos de posgrado en base a la cohorte generacional			38%	15%	23%
18	Eficiencia Terminal/ Alumnos que culminan su Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20 / 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de Prestatarios Liberados en el ciclo/Total de Prestatarios Registrados en el ciclo) por 100	96%	99%	97%	83%	14%
19	Desempeño EGEL	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Académica	[(Desempeño satisfactorio (DS)+ Desempeño sobresaliente (DSS)en el EGEL Enero-Mayo/Total de Sustentantes)+(Desempeño satisfactorio (DS)+ Desempeño sobresaliente (DSS)en el EGEL Agosto-Diciembre/Total de Sustentantes)]			77%	30.5%	47%
20	Titulación de Contador Público	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional)/(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional))100	59%	40%	49%	70%	-21%
21	Titulación de Licenciado en Administración	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional)/(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional))100	43%	23%	33%	50%	-17%

22	Titulación de Licenciado en Tecnologías de la Información	Trayectoria escolar P-OP-04-05/ 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional)/(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional))100	39%	23%	31%	50%	-19%
23	Titulación de Licenciado en Economía y Desarrollo Sustentable	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	((Total de alumnos titulados con base al Cohorte Generacional)/(Total de alumnos egresados con base al Cohorte Generacional))100	54%	33%	44%	50%	-6%
24	Alumnos atendidos por el área de Psicología Educativa	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	No. De alumnos atendidos/total de solicitudes	100%	100%	100%	100%	0%
25	Eficiencia Terminal	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	Total de egresados por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional	46%	50%	48%	35%	13%
26	Alumnos que realizaron estancias empresariales	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	Alumnos que realizan estancias empresariales/total de alumnos	13%	17%	15%	10%	5%
27	Empleabilidad de estudiantes que egresan	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Secretaría Técnica	No. De Estudiantes por cohorte generacional que consiguieron empleo en año inmediato siguiente después del egreso/total de egreso por cohorte generacional	44%	30%	37%	20%	17%
28	Alumnos que acreditan sus prácticas profesionales	Prácticas profesionales P-OP-04-06-11 / 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(número total de alumnos que culminaron sus prácticas en el periodo)/(número total de alumnos inscritos en prácticas en el sistema en el periodo)	98.1%	97%	98%	90%	8%
29	Alumnos que realizaron Servicio Social en su área de desempeño	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	Alumnos que realizan su servicio social en su área de desempeño/ total de alumnos inscritos en servicio social			97%	70%	27%
30	Tasa de titulación posgrado MDE	eje sustantivo 1: Índice de trayectoria escolar 1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Posgrado e Investigación	No. De alumnos titulados MDE por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional MDE			67%	60%	7%
31	Tasa de titulación de posgrado DCA	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Posgrado e Investigación	No. De alumnos titulados DCA por cohorte generacional/total de ingreso por cohorte generacional DCA			0%	70%	-70%
32	Alumnos que realizaron prácticas profesionales en su área de desempeño	1.3 Seguimiento del talento humano universitario	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	Alumnos que realizan sus prácticas profesionales en su área de desempeño/ total de alumnos inscritos en prácticas profesionales			94%	40%	54%
33	Asistencia del catedrático	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01	Secretaría Académica	(Número total de asistencias del catedrático / Número total de sesiones programadas *100)			92.5%	85%	7%
34	Permanencia del Catedrático en el aula	Seguimiento de impartición de cátedra P-OP-04-06-01	Secretaría Académica	Número total de asistencias del catedrático / Número total de sesiones programadas * 100			98.1%	93%	5%
35	Porcentaje de DA que elaboran Plan de Acción del Proceso de Seguimiento de Egresados y Empleadores (Anual)	Procedimiento institucional de Seguimiento de egresados P-OP-01-37	Seguimiento de egresados	Suma de las Dependencias Académicas que elaboran el Plan de Acción del Proceso de Seguimiento de Egresados y Empleadores, dividido entre el total de DA. El resultado se multiplica por 100.			75%	74%	1%
36	Porcentaje de DA que realizan el proceso de actualización de datos de estudiantes próximos a egresar en el Portal de Alumnos y Encuesta Institucional de Pre-egreso (Anual)	Procedimiento institucional de Seguimiento de egresados P-OP-01-37	Seguimiento de egresados	Suma de las DA que realizan el proceso de actualización de datos de estudiantes en el Portal de Alumnos y aplicación de la Encuesta Institucional de Pre-egreso, dividido entre el total de DA. El resultado se multiplica por 100.			78%	75%	3%
37	Porcentaje de DA que aplican la Encuesta Institucional para Egresados (Anual)	Procedimiento institucional de Seguimiento de egresados P-OP-01-37	Seguimiento de egresados	Suma de las DA que aplican la Encuesta Institucional para Egresados, dividido entre el total de DA. El resultado se multiplica por 100.			71%	74%	-4%
38	Porcentaje de DA que aplican la Encuesta Institucional para Empleadores (Anual)	Procedimiento institucional de Seguimiento de egresados P-OP-01-37	Seguimiento de egresados	Suma de las DA que aplican la Encuesta Institucional para Empleadores, dividido entre el total de DA. El resultado se multiplica por 100.			75%	74%	1%
39	Bibliografía básica disponible	Servicio de biblioteca P-OP-04-08	Biblioteca	(Bibliografía básica de las UEAs disponible en biblioteca)/(Bibliografía básica requerida en la UEA de cada asignatura ) x 100	98.6%	99%	99.0%	100%	-1.0%
40	Registro de candidatos a realizar Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos pre registrados en el ciclo vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	94%	95.57%	94.8%	82%	12.8%
41	Pre-registro Oportuno	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos pre registrados en el ciclo Oportunamente vs. Número Total de candidatos pre registrados en el ciclo) por 100.	92%	100%	95.8%	92%	3.8%
42	Asignaciones en Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos asignados en el ciclo en las fechas establecidas vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	100%	100%	100%	92%	8.0%
43	Envío Oportuno de Cartas de Presentación y Aceptación a la Dirección de Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número Carta de Presentación y Aceptación validadas en las fechas establecidas por la DSS vs. Número Total de Carta de Presentación y Aceptación validadas por la DSS) por 100.	100%	100%	100%	93%	7.0%
44	Validación de Documentos en tiempo y forma por parte de las DES	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número informes validados en las fechas establecidas por el coordinador de servicio social vs. Número Total de informes validados por el coordinador de servicio social) por 100.	90%	100%	95%	92%	2.9%
45	Envío de Solicitudes de Liberación a Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de días dentro de las fechas establecidas para el envío de las solicitudes vs. Número Total de días) por 100.	100%	100%	100%	93%	7%
46	Docentes supervisados	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	(docentes supervisados en el periodo1)/(total de docentes periodo1)+(docentes supervisados en el periodo2)/(total de docentes periodo2)	23.81%	61%	85.0%	50%	35.0%
47	Cumplimiento de las actividades académicas	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	promedio (permanencia a clases, reuniones de academias y sesiones de tutorías y evaluación del docente)	24.42%	61%	84.9%	50%	34.9%
48	Asignación de tutor a alumnos en el SIT	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(((Alumnos con Tutor Asignado)/(Total de Alumnos en SIT))X 100]	100%	100%	100%	100%	0%
49	% de solicitudes de Título atendidas	Titulación P-OP-04-11	Departamento de Titulación	Total de solicitudes de Título atendidas / el total de solicitudes de Título recibidas POR 100			100%	85%	15%

EXCELENCIA ACADÉMICA

50	Formación Pedagógica	Capacitación del personal docente P-AP-04-04 / 2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	(Docentes asistentes a cursos de formación pedagógica en el año)/(Total de docentes del programa educativo correspondiente en ese año)			50.68%	43%	8%
51	Formación Disciplinaria	Capacitación del personal docente P-AP-04-04 / 2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	(Docentes asistentes a cursos de formación disciplinaria en el año)/(Total de docentes del programa educativo correspondiente en ese año)			44.52%	43%	2%
52	Asistencia a cursos Disciplinaria	Capacitación del personal docente P-AP-04-04 / 2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	Docentes asistentes a cursos de formación disciplinaria en el año/Total de docentes del programa educativo correspondiente en ese año			45.52%	43%	3%
53	Docentes con certificaciones por organismos nacionales y/o internacionales	2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	Docentes certificados/total de docente de tiempo completo			82%	30%	52%
54	Docentes de Tiempo Completo Certificados con Perfil PRODEP	2.1 Desarrollo docente innovador	Secretaría Académica	( No. De PTC con Perfil Deseable PRODEP/Total de PTC)*100			86%	55%	31%
55	Difusión y promoción de la movilidad Académica para Docente	2.1 Desarrollo docente innovador	Posgrado e Investigación	No. De eventos de difusión			1	1	0
56	PE evaluables acreditados	Diseño y actualización de programas educativos P-OP-04-01 / 2.2 Infraestructura académica y tecnológica	Secretaría Académica	PE evaluables acreditados/ PE acreditados			100%	100%	0%
57	Servicios escolares y educativos disponibles en línea	2.2 Infraestructura académica y tecnológica	Secretaría Técnica	No. De servicios brindados			4	4	0
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA INVESTIGACIÓN</b>									
58	PTC que realizaron investigación	Investigación de docentes P-OP-04-06 / 3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	(PTC que tienen uno o más productos de investigación al año)/(Total de PTC)			96.15%	80%	16%
59	PHL que realizaron investigación	Investigación de docentes P-OP-04-06 / 3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	(PHL que tienen uno o más productos de investigación al año)/(Total de PHL)			80%	5%	75%
60	Estudiantes de licenciatura que realizaron investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Alumnos de licenciatura que generan un producto de investigación/total de alumnos de licenciatura			3.39%	1%	2.4%
61	Estudiantes de posgrado que realizaron investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Alumnos de posgrado que generan un producto de investigación/total de alumnos de posgrado			79%	62%	17%
62	Número de proyectos realizados de impacto social	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Proyectos con impacto social/total de proyectos			1%	1%	0%
63	Cuerpos académicos consolidados y en consolidación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	Cuerpos académicos consolidados y en consolidación/total de cuerpos académicos			72%	70%	2%
64	Docentes con reconocimiento SNI	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	PTC con nombramiento S N I/total de PTC			68%	45%	23%
65	Difusión de las convocatorias externas para la investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	No. De difusiones			2	2	0
66	Difusión de los resultados de los proyectos de investigación	3.1 Creación del conocimiento de la ciencia básica, aplicada y de frontera	Posgrado e Investigación	No. De difusiones			1	1	0
67	Proyectos con participación de estudiantes	3.2 Sistema de innovación tecnológica y social	Posgrado e Investigación	Proyectos con participación de estudiantes/total de proyectos			100%	5%	95%
68	Estudiantes de licenciatura que realizaron investigación	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Alumnos de licenciatura que generan un producto de investigación/total de alumnos de licenciatura			3.39%	1%	2%
69	Estudiantes de posgrado que realizaron investigación	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Alumnos de posgrado que generan un producto de investigación/total de alumnos de posgrado			79%	62%	17%
70	Número de publicaciones con la colaboración de alumnos	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	Publicaciones con participación de alumnos/total de publicaciones			26%	10%	16%
71	Programa de estancias académicas	3.3 Formación de talento humano en investigación	Posgrado e Investigación	No. De Programas			3	1	2
72	PTC con 520 horas o más dedicadas anualmente a la investigación***	Investigación de docentes P-OP-04-06-	Posgrado e Investigación	(PTC cuyos productos de investigación al año ascienden a 520 horas)/(Total de PTC)			73%	40%	33%
73	Trabajos participantes en la JEI	Investigación para alumnos P-OP-04-06-07	Posgrado e Investigación	Conteo de trabajos de investigación presentados			26	20	0
74	Tasa de emparejamiento	Investigación para alumnos P-OP-04-06-07	Posgrado e Investigación	(Estudiantes que encontraron un profesor para participar en alguna actividad de investigación)/(Estudiantes que asistieron a la reunión de enlace)*100			100%	85%	15%
<b>TRASCENDENCIA SOCIAL</b>									
75	Participación de Alumno	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05 / 4.1 Extensión universitaria	Servicios estudiantiles	total de alumnos participantes/ total de alumnos inscritos en el periodo*100	39%	61%	50%	15%	35%
76	Participación de Docentes	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05 / 4.1 Extensión universitaria	Servicios estudiantiles	total de docentes participantes/ total de docentes en el periodo*100	20%	69%	45%	12%	33%
77	Participación de alumnos en actividades artísticas, culturales y deportivas por PE	4.1 Extensión universitaria	Secretaría Técnica	(alumnos acreditados por PE en el periodo)/(alumnos inscritos por PE en el periodo)			56%	30%	26%
78	Estudiantes que participan en actividades de extensión	4.1 Extensión universitaria	Secretaría Técnica	Estudiantes que participan en actividades de extensión/número de estudiantes	39%	22%	31%	10%	21%
79	Talleres de equidad e inclusión	4.1 Extensión universitaria	Coordinación de Vinculación	No. De talleres			4	1	3
80	Supervisiones Administrativas	Supervisiones administrativas P-LI-04-03 / 4.2 Gestión institucional sostenible	Contraloría interna	Total de supervisiones realizadas / total de supervisiones programadas por trimestre) 100	85%	86%	171%	86%	85%
81	Sistematización de los procesos administrativos y escolares	4.2 Gestión institucional sostenible	Secretaría Técnica	Procesos sistematizados / Total de procesos			1	1	0
82	Plan de vinculación	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. Planes realizados			1	1	0
83	Convenios firmados de vinculación, Servicio Social y Prácticas Profesionales	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			8	1	7
84	Convenios para intercambios académicos de docentes	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			7	1	6

85	Convenios de colaboración con los municipios	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			1	1	0
86	Convenios de colaboración con asociaciones civiles	4.3 Alianza con los sectores públicos y privados	Coordinación de Vinculación	No. De Convenios Firmados			3	1	2
87	Actualización de normatividad interna	Actualización de Normatividad P-LI-04-02	Asesor jurídico	Revisiones de la gaceta universitaria+Atención a las propuestas de cambio/2	100%	100%	100%	100%	0%
88	Participación del Personal Administrativo en cursos de Capacitación	Capacitación de personal administrativo P-AP-04-05	Secretaria de Administración	Total personal administrativo que participa en cursos/total de personal administrativo adscrito a la facultad*100	34%	12%	23%	26%	-3%
89	Atención de solicitudes de difusión	Comunicación y difusión P-AP-04-01	Coordinación de comunicación y relaciones públicas	Solicitudes de difusión atendidas/total de solicitudes de difusión recibidas	100%	100%	100%	90%	10%
90	Operatividad presupuestal	Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Secretaria de Administración	(((Total de solicitudes atendidas (Vales de almacen,Facturas,Orde de compra,Orden de Servicio,Reportes de servicio,Fichas de deposito validas))/(Total de solicitudes elaboradas(Vales de almacen,Requisición,Requisición de Materiales,Requisición de Servicios,Reportes de servicio,Fichas de deposito emitidas))100]	99%	99%	99%	90%	9%
91	Manual de Organización actualizado	Planeación y gestión P-LI-04-01	Planeación	No. Revisiones efectuadas/ 2 *100			100%	100%	0%
92	Manual de Perfil de Puestos actualizado	Planeación y gestión P-LI-04-01	Planeación	No. Revisiones efectuadas/ 1 *100			100%	100%	0%
93	Elaboración del proyecto en el Módulo de PGEI	Planeación y gestión P-LI-04-01	Planeación	Elaboración del proyecto en el Módulo de PGEI = 1			1	1	0
94	Cumplimiento de las actividades del MPGEI	Planeación y gestión P-LI-04-02	Planeación	Elaboración del proyecto en el Módulo de PGEI			93%	80%	13%
95	Tasa de quejas atendidas	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04	Secretaría Técnica	(Quejas atendidas/total de quejas recibidas)100	**	**	**	98%	**
96	Revisiones por la dirección efectuadas	Revisión por la dirección P-ED-04-01	Planeación	(Total de revisiones realizadas/2)100	100%	100%	100%	100%	0%
97	Atención a servicios tecnológicos	Servicios de Infraestructura tecnologica P-AP-04-08	Coordinación de tecnología informática	X=(Solicitudes atendidas*100)/solicitudes recibidas	100%	100%	100%	95%	5%
98	Cumplimiento de actividades realizadas por las Secretarías y/o Coordinaciones y áreas bajo su cargo	Supervisiones administrativas P-LI-04-03	Contraloría interna	(total de actividades cumplidas en el trimestre / total de actividades programadas por trimestre) 100	100%	100%	100%	100%	0%
99	Tasa de solicitudes atendidas	Trayectoria escolar P-OP-04-05	Secretaría Técnica	(Solicitudes atendidas)/(Total de solicitudes )100	100%	100%	100%	98%	2%

 META NO ALCANZADA

 META ALCANZADA

\*\* NO SE PRESENTARON QUEJAS

Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad  
Coordinación de Planeación

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21 de febrero del 2025

Ver. 6  
Act22/03/2024

Fecha de Publicación

---